



MANUAL GERAL DE USO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA FORNOS ELÉTRICOS PROFESSIONAL CHEF / NEW CHEF

IMPORTANTE

ASSISTÊNCIA TÉCNICA - A **METALNOX** possui uma rede de serviço autorizado que cobre as principais regiões do Brasil, contando com técnicos preparados para melhor atendê-lo.

Utilize para reparos eventualmente necessários, durante a vida útil de seu **FORNO ELÉTRICO PROFESSIONAL CHEF**, a nossa Rede Autorizada.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - A **METALNOX** oferece aos seus consumidores/usuários o serviço de atendimento ao consumidor, se dispondo a receber sugestões, reclamações e fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, no uso correto, auxiliando em tudo que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue diretamente para o número (0XX21) 2472-1300, ou se preferir, escreva para o endereço abaixo.

Rua Otranto, 1236 – Parada de Lucas - Rio de Janeiro – RJ – CEP 21241-090. E-mail: sac@metalnox.ind.br

APRESENTAÇÃO

para pizza e confeitaria elétricos **METALNOX**, foi projetada para proporcionar um maior rendimento operacional, facilitando as tarefas diárias de produção, manuseio e segurança do usuário. Este manual tem o objetivo de orientar a instalação, operação e manutenção do seu forno.

1 – INSTALAÇÃO

Antes de instalar o seu forno elétrico **METALNOX**, alguns cuidados devem ser tomados quanto ao circuito elétrico de alimentação, posicionamento e aterramento



• Esse equipamento foi desenvolvido para alimentação elétrica em 220 Volts (60Hz). Ao receber o Forno verifique a tensão registrada na etiqueta existente na parte de traz do painel elétrico sobre a barra de ligação. Verifique se a tensão nominal que alimenta o disjuntor é compatível com a do aparelho, (Ver tabela de Características Técnicas).

• A barra de ligação possui entrada para 3 fios, onde um deles é o fio de aterramento – Fio terra (Verde e Amarelo). É obrigatório que os três pontos estejam devidamente conectados antes de acionar o equipamento.

• **ATENÇÃO**, nunca instale o seu forno elétrico diretamente na rede, o cordão de alimentação deverá ser ligado na barra de ligação do forno a um disjuntor compatível (Ver tabela de Características Técnicas) e ao fazer qualquer tipo de limpeza ou manutenção o disjuntor deverá ser desligado.

• Os Fornos Elétricos **METALNOX** estão providos com um terminal de ligação equipotencial externo na parte traseira.



TERMINAL EQUIPOTENCIAL

Função e Instalação

Destina-se a conexão do condutor de ligação equipotencial Externo e deverá ser instalado um condutor (cabo elétrico) com uma área de seção transversal nominal superior a 10mm²

• Certifique-se de que a instalação entre o cordão de alimentação e o disjuntor esteja correta. Se houver folga entre os contatos, dever-se-á proceder o aperto nos terminais do disjuntor, evitando assim o aquecimento excessivo da fiação, sobrecarga na rede de alimentação e possível desligamento do forno.

• Não ligar simultaneamente outros aparelhos elétricos na mesma rede de alimentação de seu forno elétrico **METALNOX**. Isso poderá ocasionar desde sobrecarga e desligamento do disjuntor e até possíveis acidentes mais graves.

• Ao fazer a instalação do seu forno elétrico, é importante que se deixe um espaço livre nas laterais na profundidade de 15 cm e na parte superior de 25 cm. Este procedimento garante a ventilação do sistema elétrico, evitando possíveis acidentes entre a superfície aquecida do forno e outros aparelhos ou usuários dos mesmos.

• Lembre-se: Ao instalar o seu forno elétrico, oriente o seu electricista para que verifique todos os itens de segurança da rede (disjuntores, conectores, cabos...). A não observação desse procedimento nos isenta de quaisquer responsabilidades e cancela automaticamente a Garantia.

2 – OPERAÇÃO

• Certifique-se de que todos os passos para a instalação do forno foram seguidos corretamente, inclusive se o cordão de alimentação está ligado ao disjuntor.

• Para ligar o seu forno elétrico **METALNOX**, gire os botões dos termostatos que encontram-se no painel à direita do operador até atingir a marcação da escala de 200°C. Após 15 minutos de pré-aquecimento, o seu forno está pronto para uso.

• Faça um pré-aquecimento, na primeira vez que for usar seu forno elétrico METALNOX, por 2 horas, com o termostato indicando 200° C. Este procedimento é importante, pois elimina possíveis resíduos existentes no interior da câmara de trabalho.

Lembre-se: Os pré-aquecimentos cotidianos deverão ser feitos sempre com o termostato indicando 200° C, até que o forno atinja o Set Point, ou seja, a posição de controle automático. A partir daí, o seu forno estará pronto para iniciar a produção.

• Após o pré-aquecimento, as posições de temperatura de trabalho e tempo deverão ser determinadas pelo tipo de produto a ser assado.
Exemplo: Bolo – 180°C / Frango – 200° a 250°C / Pernil - 180° a 200°C.

• Ao terminar as operações diárias, desligue o forno girando os termostatos na posição desligado. As **lâmpadas piloto** apagadas, por si só, não indicam que ele está inoperante. Lembre-se: Além de evitar o consumo desnecessário de energia, você estará evitando possíveis acidentes, pois o seu forno poderá levar até 4 horas, com a porta da câmara aberta, para voltar a temperatura ambiente.

3- CONTROLE DE TEMPERATURA

3.1 – MODO ELÉTRICO:

Inicia o controle de temperatura girando os botões dos termostatos até atingir a marcação desejada (**Set Point**). Neste momento, o termostato é desligado e só voltará a ligar quando a temperatura da câmara for 5°C menor que o “**SPT**”

3.2 – TERMOSTATOS

Equipado com 02 termostatos independentes (Superior e Inferior) com escala de 0° a 300°C, para um melhor desempenho do seu forno

4 – LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Antes de proceder qualquer operação de limpeza, certifique-se de que o seu forno está desligado a pelo menos 4 horas, com a porta da câmara aberta.
- Cuidado para não tocar as resistências elétricas e as partes externas do seu forno, pois elas são as últimas a voltarem à temperatura ambiente.
- Para a limpeza interna do seu forno elétrico use apenas um pano seco e espátula. Para remover os resíduos corrosivos, use apenas esponjas macias e sabão neutro.



5- SEGURANÇA

ATENÇÃO :

- Ao fazer qualquer tipo de limpeza ou manutenção no Forno Elétrico o disjuntor deverá ser desligado.
- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o forno. Mantenha sempre crianças e animais afastados do equipamento quando ele esteja em funcionamento .
- Se houver dano ao cabo de alimentação, ele deverá ser substituído pela rede de **POSTOS AUTORIZADOS METALNOX**, ou empresa qualificada indicada pela **METALNOX**
- Forno Elétrico **METALNOX** deverá ser operado somente por pessoas capacitadas.

TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	PROFESSIONAL CHEF								
	PC1	PC2	PC3	PC4	FB1	FJ1	FT1	NT1	
MODELOS									
QUANTIDADE DE CAMARA	1	1	1	1	1	1	1	1	
VOLUME EM LITROS POR CAMARA (L)	36,4	54,4	93,6	122,2	32	50	70	126	
TENSÃO NOMINAL (VOLTS) VCA	220	220	220	220	127/220	220	220	220	
CONSUMO EM KW/h	2,5	3,6	6	7,5	2	3	18	27	
POTENCIA (W)	2500	3600	6000	7500	2000	3000	4000	6000	
CORRENTE NOMINAL (AMPER)	12	17	28	34	18/9	14	18	28	
DISJUNTOR INDICADO	15	20	35	40	25/15	20	25	32	
QUANTIDADE DE RESISTÊNCIA POR CAMARA	2	2	2	2	2	2	2	2	
QUANTIDADE DE PEDRAS REFRACTÁRIAS POR CAMARA	1	2	4	6	1	2	2	3	
DIMENSÕES DAS PEDRAS EM mm	445x435x20	545x265x20	310x395x20	335x320x20	400x400x20	500x250x20	480x343x20	680x298x20	
DIMENSÕES EXTERNAS (mm)	FRENTE (X)	810	910	1330	1500	510	610	960	1160
	PROFUNDIDADE (Y)	530	630	780	1100	450	540	570	770
	ALTURA (Z)	310	310	310	310	310	311	365	365
DIMENSÕES INTERNAS (mm)	FRENTE (X)	450	550	800	970	400	500	700	900
	PROFUNDIDADE (Y)	450	550	650	700	400	200	500	700
	ALTURA (Z)	180	180	180	180	200	200	200	200
VÃO LIVRE DA PORTA (mm)	200	200	200	200	200	200	200	200	
PESO BRUTO (Kg)	50	61	70	77	19	26	63	90	

TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS		NEW CHEF					
MODELOS		PE2	PE3	PE4	PE8	PE9	PE10
QUANTIDADE DE CAMARA		1	1	1	1	1	1
VOLUME EM LITROS POR CAMARA (L)		75,6	130	235,2	69	120	204
TENSÃO NOMINAL (VOLTS) VCA		220	220	220	220	220	220
CONSUMO EM KW/h		3,6	6	9,6	4,4	5	8
POTENCIA (W)		3600	6000	9600	4400	5000	8000
CORRENTE NOMINAL (AMPER)		17	28	44	20	23	37
DISJUNTOR INDICADO		20	35	50	25	30	40
QUANTIDADE DE RESISTÊNCIA POR CAMARA		2	2	4	2	2	2
QUANTIDADE DE PEDRAS REFRAATÓRIAS POR CAMARA		2	4	6	2	2	4
DIMENSÕES DAS PEDRAS EM mm		545x265x20	310x395x20	320x470x20	450x290x20	570x395x20	445x435x20
DIMENSÕES EXTERNAS (mm)	FRENTE (X)	780	1030	1200	585	925	1035
	PROFUNDIDADE (Y)	690	970	1140	625	625	925
	ALTURA (Z)	510	510	510	420	420	420
DIMENSÕES INTERNAS (mm)	FRENTE (X)	550	800	970	460	800	900
	PROFUNDIDADE (Y)	550	650	970	600	600	900
	ALTURA (Z)	250	250	250	250	250	250
VÃO LIVRE DA PORTA (mm)		250	250	250	250	250	250
PESO BRUTO (Kg)		71	82	93	35	56	88

Você está adquirindo um produto feito com a tecnologia e experiência de quem fabrica **FORNOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS ELÉTRICOS PARA ASSADOS** há mais de 25 anos.

Este manual é destinado ao usuário, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores. Foi elaborado com o objetivo de transmitir informações necessárias para Instalação, Operação e Manutenção, garantindo uma maior durabilidade do produto.

A utilização dos **FORNOS ELÉTRICOS METALNOX**, sem a leitura prévia do manual, coloca em risco a segurança do usuário, bem como a sua eficiência e vida útil.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A METALNOX possui uma rede de serviço autorizado que cobre as principais regiões do Brasil, contando com técnicos preparados para melhor atendê-lo.

Utilize para reparos eventualmente necessários, durante a vida útil de seu FORNO ELÉTRICO COMERCIAL OU INDUSTRIAL, nossa Rede Autorizada indicada no folheto que segue anexo.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A METALNOX oferece aos seus consumidores/usuários o serviço de atendimento ao consumidor, se dispondo a receber sugestões, reclamações e fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, no uso correto, auxiliando em tudo que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor. Ligue diretamente para o número (0xx21) 2472-1300, ou se preferir, escreva para o Endereço abaixo. sac@metalnox.ind.br.

**ANTES DE PROCURAR O SERVIÇO TÉCNICO
AUTORIZADO, VERIFIQUE:**

SINTOMAS	SOLUÇÃO
APARELHO NÃO LIGA	Verifique se o cordão de alimentação está conectado ao disjuntor. Verifique se há energia elétrica. Verifique se o disjuntor não está com defeito ou desligado
APARELHO EMITE SONS QUANDO LIGADO	Não se preocupe, é comum existir pontos de ressonância e vibrações que geram ruídos (zumbidos) nas resistências.
QUANDO O APARELHO ESTÁ LIGADO DESARMA O DISJUNTOR	Verifique se a rede de alimentação e a capacidade de corrente nominal suportada pelo disjuntor são compatíveis com a corrente nominal do forno, conforme as especificações técnicas deste manual.
QUEIMA DA PARTE SUPERIOR ANTES DE ASSAR NA PARTE INFERIOR	A tendência física do calor é subir, portanto se houver queima da parte superior antes de assar na parte inferior, movimente os botões das chaves seletoras, que indicam a operação das resistências até encontrar a posição ideal para o assado.

OBS.: À METALNOX reserva-se o direito de proceder a alterações técnicas sem aviso prévio, bem como nas condições descritas neste manual, sem que, com isto, incorra em qualquer obrigação ou responsabilidade para a mesma.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificamos que os produtos METALNOX destinados a uso comercial ou industrial, possuem um prazo de 90 dias de garantia, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 11/09/90), a partir da data de venda ao primeiro usuário, registrada na Nota Fiscal. Este certificado só é válido quando acompanhado da Nota Fiscal.

Os produtos METALNOX devem ser instalados e utilizados de acordo com as legislações vigentes (municipais, estaduais e federais), perdendo a garantia se forem constatados: ação de agentes da natureza, instalações impróprias ou em rede inadequada, mau uso em caso acidental, além de outras hipóteses previstas neste documento e manual de instruções.

A aquisição de peças e componentes necessários à instalação e funcionamento dos produtos METALNOX (tomadas, disjuntores, e outros acessórios), cabe exclusivamente ao consumidor e estão fora da responsabilidade METALNOX. As instalações e reparos eventualmente necessários, terão que ser efetuados pela assistência técnica autorizada. O uso de serviços de terceiros não autorizados pela METALNOX, tornará nula e sem efeito a presente garantia. As visitas serão gratuitas, no perímetro urbano das cidades onde mantemos serviços autorizados. Fora do perímetro urbano e onde não existam serviços autorizados, será cobrada uma taxa de locomoção por Km rodado ou custo de transporte (ida e volta) e estadia do técnico até o município do consumidor, conforme tabela em vigor. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes e outros, serão por conta do usuário.

A METALNOX oferece aos adquirentes dos nossos produtos, os Serviços de Orientação ao Consumidor através do telefone (0**21) 2472-1300, se dispondo a receber sugestões ou reclamações, a fornecer esclarecimento sobre o uso correto dos nossos produtos, e auxiliar o consumidor em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos previstos neste manual/certificado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO.....Nº DE SÉRIE.....

DATA DA COMPRA.....

NOTA FISCAL Nº.....

PROPRIETÁRIO.....

ENDEREÇO.....

REVENDEDOR.....