

# FORNOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS ELÉTRICOS E A GÁS

## MANUAL GERAL DE USO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA



## IMPORTANTE

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A METALNOX possui uma rede de serviço autorizado que cobre as principais regiões do Brasil, contando com técnicos preparados para melhor atendê-lo.

Utilize para reparos eventualmente necessários, durante a vida útil de seu FORNO COMERCIAL OU INDUSTRIAL ELÉTRICO OU À GÁS, nossa Rede Autorizada indicada no folheto que segue anexo.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A METALNOX oferece aos seus consumidores/usuários o serviço de atendimento ao consumidor, se dispondo a receber sugestões, reclamações e fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, no uso correto, auxiliando em tudo que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue diretamente para o número (0xx21) 3448-5588 / 9.6434-0004, ou se preferir, escreva para o Endereço abaixo. [sac@metalnox.ind.br](mailto:sac@metalnox.ind.br).



Rua Otranto, N° 1236 - Vigário Geral  
Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.241-090  
Tel.: (0xx21) 3448-5588 / 9.6434-0004  
E-mail: [metalnox@metalnox.ind.br](mailto:metalnox@metalnox.ind.br)

## ANTES DE PROCURAR UM SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO, VERIFIQUE:

FORNO ELÉTRICO	
SINTOMAS	SOLUÇÕES
O QUE FAZER QUANDO O FORNO NÃO ENTRA EM FUNCIONAMENTO AO SER LIGADO?	Verifique se o cordão de alimentação elétrica e o fio terra estão conectados a rede elétrica e a um ponto de aterramento; -Verificar se há energia elétrica no ponto de alimentação da rede; -Verificar se a tomada (se houver) e o disjuntor elétrico estão em perfeito estado.
É UM PROBLEMA O FORNO EMITIR SONS QUANDO LIGADO?	Não se preocupe. É comum existirem nas resistências elétricas pontos de ressonância e vibrações que geram ruídos "zumbidos".
É UM PROBLEMA AS RESISTÊNCIAS ELÉTRICAS NÃO AVERMELHAREM QUANDO O FORNO ESTIVER EM FUNCIONAMENTO?	Isto não é um problema. Não é o fator de avermelhamento que determina a emissão de calor e sim a sua intensidade. Portanto, quanto mais avermelhada estiverem as resistências elétricas maior será a produção de calor. Além disso, existe uma variação na superfície externa das resistências elétricas produzida pelo aumento indireto da temperatura no interior da câmara de cocção.
O QUE FAZER SE O CORDÃO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AQUECENDO QUANDO DO FORNO LIGADO?	O conjunto elétrico dos fornos (cordão de alimentação, cabos internos, resistências elétricas, etc.), foi projetado para suportar intensas e contínuas cargas de trabalho. Para que esse conjunto funcione perfeitamente é preciso que o forno seja conectado a uma rede de alimentação que suporte com folga a amperagem determinada na etiqueta de identificação do forno. Redes de alimentação sub-dimensionadas (fios, conectores, disjuntores, etc...) fazem não só o cordão de alimentação aquecer, mas também o disjuntor desarmar com frequência, o que indica um risco à segurança.
O QUE FAZER SE O ALIMENTO NÃO ASSA DE MANEIRA UNIFORME NO INTERIOR DA CÂMARA DE COCÇÃO?	A tendência do calor é subir, portanto se houver queima na parte superior da câmara de cocção de forma desigual ao de baixo, sugerimos que se aumente a temperatura na parte de baixo da câmara de cocção e se diminua a de cima. Este procedimento é feito girando-se o botão do termostato (mod. FB / FJ / PC / FT / NT / PE) ou das chaves seletoras posicionando-os na temperatura ideal para se atingir o equilíbrio nos assados.
O QUE FAZER SE OS ALIMENTOS ASSAM MAIS NO FUNDO DA CÂMARA DE COCÇÃO?	A região dentro da câmara de cocção próxima a porta tende a ficar menos quente que no fundo. Sugerimos que movimente as posições do termostato e chave seletora, bem como gire as assadeiras dentro da câmara de cocção. Isso ajudará a tornar o assado mais uniforme. Se estiver utilizando a grade interna de apoio, reveze as assadeiras com a parte inferior onde se encontra o lastro.
O QUE FAZER QUANDO HÁ UM LEVE ENFUMAÇAMENTO NO INTERIOR DA CÂMARA DE COCÇÃO?	Lembre-se, ao ligar pela primeira vez o forno, é importante que se faça o preaquecimento, colocando a posição do termostato ou controlador digital em 200° C. Este procedimento deverá ser feito com a câmara de cocção vazia. Na primeira queima do forno é possível que haja a eliminação de pequenos resíduos que se encontram nas paredes internas da câmara de cocção, provocando eventualmente produção de fumaça.

FORNO À GÁS	
SINTOMAS	SOLUÇÕES
O QUE FAZER QUANDO O FORNO NÃO ENTRA EM FUNCIONAMENTO AO SER LIGADO?	Se o forno utiliza gás GLP (Gás liquefeito de Petróleo armazenado em botijões), verifique se há gás no botijão para alimentá-lo regularmente. Se o CLICK regulador de pressão está instalado, é o indicado para o modelo de forno. No caso da alimentação do forno ser feita com o GN (Gás Natural), verifique se o registro que regula a entrada de gás está aberto, em perfeitas condições de funcionamento e se há pressão suficiente na rede para alimentá-lo. Nos fornos que utilizam GN (Gás Natural) é normal que a potência dos queimadores diminua nos horários de almoço e janta, pois nesse período existe um uso acentuado da rede de alimentação, que diminui a pressão de entrada de gás. Verifique se existe vazamentos nas mangueiras, tubos e conexões, bem como se as mesmas estão devidamente conectadas. Para fazer essa verificação preliminar, basta usar espuma e sabão sobre as conexões e reguladores de pressão. Nunca use fogo.
O QUE FAZER SE OS ALIMENTOS ASSAM MAIS NO FUNDO DA CÂMARA DE COCÇÃO?	A região dentro da câmara de cocção, próximo à porta, tende a ficar menos quente que no fundo. Sugerimos que, para obter um assado mais uniforme, gire as assadeiras, bem como se intercale as de cima (apoiadas nas grades) com as de baixo (apoiadas no lastro) durante o tempo de assado.
O QUE FAZER QUANDO HÁ UM LEVE ENFUMAÇAMENTO NO INTERIOR DA CÂMARA DE COCÇÃO?	Ao ligar pela primeira vez o forno, é importante que faça o preaquecimento com o registro regulador de gás na posição máxima e com a câmara de cocção vazia, durante 25 minutos, até atingir a temperatura de 200°C (Graus Celsius). Este procedimento eliminará possíveis resíduos que se encontram nas paredes internas da câmara de cocção, e que podem, eventualmente, produzir um pequeno esfumaçamento, o que é normal.
O QUE FAZER QUANDO CHAMAS AVERMELHADAS SURGEM NOS PRIMEIROS CICLOS DE PRODUÇÃO?	Não se preocupe! É normal que durante os primeiros ciclos de produção do seu forno, as chamas produzidas pelos queimadores se apresentem avermelhadas nas extremidades. Isto ocorre quando as chamas entram em contato com as paredes externas dos queimadores e atingem sua camada superficial de proteção. Se após as primeiras queimas essa situação permanecer, entre em contato com a rede credenciada de assistência técnica e solicite a visita de um técnico.
O QUE FAZER QUANDO HÁ ODOR CONSTANTE DE GÁS NO AMBIENTE ONDE O FORNO ESTÁ INSTALADO?	Este é um indicio preocupante e perigoso. Significa que pode ter ocorrido um problema na instalação do forno. Se no ambiente só existe um forno instalado e usa GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), verifique se o CLICK regulador de pressão está adequadamente instalado, se é o indicado e se as mangueiras, tubos e conexões estão devidamente conectados. No caso de alimentação feita por GN (Gás Natural), ele já chega ao forno em baixa pressão, o que diminui o esforço sobre as conexões. Mesmo com o risco diminuído, verifique também se as mangueiras, tubos e conexões estão devidamente conectados. Em ambas as situações (GLP ou GN), verifique, utilizando espuma e sabão sobre as conexões, se existem possíveis vazamentos de gás. É importante que antes de iniciar esses procedimentos de verificação de possíveis defeitos, se evacue o local onde o seu forno está instalado, e não acenda, em hipótese alguma, fósforos, isqueiros ou quaisquer outros produtos que produzam combustível.

## PARABÉNS

Você está adquirindo um produto feito com a tecnologia e experiência de quem fabrica FORNOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS ELÉTRICOS E À GÁS há 30 anos.

Este manual é destinado ao usuário, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores. Foi elaborado com o objetivo de transmitir informações necessárias para Instalação, Operação e Manutenção, garantindo uma maior durabilidade do seu forno.

A utilização dos FORNOS METALNOX sem a leitura do manual coloca em risco a segurança do usuário, bem como a sua eficiência e vida útil.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificamos que os produtos METALNOX destinados ao uso comercial ou industrial possuem um prazo de garantia de 90 dias, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor Art.26 (Lei 8.078 11/09/90). O prazo de garantia inicia-se a partir da data efetiva de entrega do produto ao primeiro comprador. O revendedor dos produtos METALNOX deve fazer constar na Nota Fiscal de venda a data de entrega do produto bem como a entrega deste certificado e manual de instruções. Este certificado só é válido quando acompanhado da Nota Fiscal de compra.

Os Fornos à Gás METALNOX saem da fábrica preparados para utilização em GLP (gás liquefeito de petróleo), podendo ser transformados para gás de rua (natural ou manufaturado). Já os Fornos Elétricos saem com voltagens de 127v ou 220v, de acordo com as especificações do revendedor estando em conformidade com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e as leis específicas municipais, estaduais e federais. Os produtos perdem a garantia se forem constatados: ação de agentes da natureza, instalações impróprias ou instalações em rede inadequada, mau uso ou acidente, caso fortuito ou de força maior, além de outras hipóteses previstas neste documento e no manual de instruções.

Solicite o manual de instruções de seu fornecedor de gás para ter as informações específicas dos distribuidores. A transformação do produto de GLP para outro tipo de gás, não está coberta por esta garantia contratual. Nossos revendedores estão orientados a entregar os produtos METALNOX de acordo com o pedido por escrito do consumidor, devendo especificar o tipo de gás a ser usado.

Peças e componentes necessários à instalação e funcionamento do forno METALNOX:  
- Fornos Elétricos (disjuntores, cabos elétricos, tomadas, conectores, etc.);  
- Fornos à Gás (mangueiras, click regulador de pressão, abraçadeiras, etc.), cabem exclusivamente ao consumidor/usuário e estão fora da responsabilidade METALNOX. A instalação dos Fornos METALNOX e reparos eventualmente necessários terão que ser efetuados pela assistência técnica autorizada.

O uso de serviços de terceiros não autorizados pela METALNOX tornará nula e sem efeito a presente garantia. A METALNOX tem exclusividade em dar pareceres e não autoriza terceiros a julgarem supostos defeitos apresentados durante a vigência da garantia.

OBS.: A METALNOX reserva-se o direito de proceder a alterações técnicas em seus produtos sem prévio aviso, bem como nas condições descritas neste manual sem que, com isto incorra em qualquer obrigação ou responsabilidade para a mesma.

CERTIFICADO DE GARANTIA	
MODELO	_____
N° DE SÉRIE	_____
DATA DA COMPRA	_____
NOTA FISCAL N°	_____
PROPRIETÁRIO	_____
ENDEREÇO	_____
REVENDEDOR	_____

